

In questo corso avviene una simulazione dove gli studenti dovranno risolvere dei ticket (richieste di supporto) all'interno di un'organizzazione. Il corso è completamente pratico, e si scontra con dei problemi reali. Il docente sarà a disposizione per illustrare le procedure di diagnostica, workflow da seguire per arrivare all'individuazione del problema e alla conseguente risoluzione dello stesso.

## Metodologia didattica

Il corso prevede laboratori didattici in cui ciascuno studente potrà lavorare ai fini di portare a termine esercizi formativi che forniranno esperienza pratica nell'utilizzo dello strumento, per ciascuno degli argomenti affrontati durante il corso.

## Informazioni aggiuntive

### Lingua

- Formatore: Italiano
- Laboratori e Slide: Inglese

### Requisiti PC e SW

- Web browser, Google Chrome
- Zoom
- Connessione Internet stabile

## Contenuti del corso

### Programma didattico

- Introduction
- Scheduling
- Network
- Terminating state
- Cluster Component #1
- Cluster Component #2
- Cluster Component #3
- Cluster Component #4
- Cluster Component #5

## Requisiti del corso

### Prerequisiti

- Conoscenza base comandi linux
- Conoscenza base sistema operativo linux
- Conoscenza base stack TCP/IP
- Conoscenza base editor di testo su terminale (vi,vim,nano)

## Obiettivi del corso

### Conoscenze in uscita

#### Teoria

- Comprendere la procedura per individuare una problematica e arrivare alla risoluzione della stessa

#### Pratica

- Risoluzione di ticket che richiamano problemi reali